

公表 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		よい子のお家ききょう				公表日	R8年 1月 26日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11	2	・マニュアル通りの利用人数20人近い時はどの部屋も混雑、トラブルやケガにならないか？ ・プレールームで子ども達が遊んでいる様子	今後とも改善点が無いかのどの視点を絶やさず最適な環境整備に努めて行きたい	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	13		・職員が多い日や少ない日が激しい ・子どもの利用人数に対して職員の人数は充実しているし職員同志声を掛け合い見守って	送迎等による瞬間的なミスマッチを出来る限り排除し、適正な療育を確保できるように望みたい	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	3	・休憩室が小さい？、少ない？	訓練室の広さはどこまでが十分であり、どこまでが足りないとの印象は線引きが難しいのが現状ではあるが、児童の活動内容に沿った	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	1	・聴覚過敏な子どもが心地よく過ごせているか？ ・毎日の掃除やトイレの汚れ等には消毒液等を使い清潔を保っている	感染症予防のためにも衛生的な取り組みは徹底していく必要がある	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	13		・個室も3部屋あり、状況に合わせて使用でき	今後とも改善点が無いかのどの視点を絶やさず最適な環境整備に努めて行きたい	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	6	・振り返り改善は随時出来ているが目標設定は、設けてない様に思う ・机上での情報共有はあるが知らない所で進められて終わっている ・普段の業務の中で、計画から振り返りを行うのは難しい時もある	非常勤職員にも意見を求めてその結果のPDCAとなるように努力を図りたい	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13		・朝のミーティング、職員会議の際には保護者からの要望等を共有している	今後は当該評価結果をHPに掲載し、その浸透を図りたい	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13		・朝礼や職員会議などで発信する機会が設けられている。日常より責任者に相談できる環境である	より一層努力を怠らない様に努めたい	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	8		第三者の外部評価は取り入れておらず、今後の課題としたい	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	12	1		より一層努力を怠らない様に努めたい	

公表 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名	よい子のお家ききょう			公表日	R8年 1月 26日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	2	・支援プログラムに費やす時間が多い所は改善	R6.12に作成、公表はされているが周知が徹底していないので改めて周知を図りたい
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	13			より一層努力を怠らない様に努めたい
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	13		・職員全員に子ども一人一人の弱み強みを記入してもらい共有し作成している ・朝礼にて毎日先生方が昨日有ったことを情	主となる職員の参加ばかりではなく係わっていく全ての職員の意見が反映するように努めたい
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	12	1	・共有されているが、計画に沿う様意識できて	より一層努力を怠らない様に努めたい
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	4	・両者とも自分が把握できていないので分かりません	標準化したツールの適用には至っていないが定型化したモニタリング用紙に適宜状況を把握するように務めている
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11	2	・モニタリング、保護者との面談の記録に必ず目を通し、各項目の支援を考え作成している	適切な運用を図っていると考えていたが、まだまだ疑問を抱く対応が有ったことを反省し、ガイドラインの研修や支援計画の提起が正しい支援となっているかを見直したい
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	12	1	・会議の中で立案されるものや個人からの提案で行はれるものもある	日常的なコミュニケーション不足がこのような意見となって表れていると考えれば、多くの職員の意見が表出されそれに基づいた活動
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	5	・季節ごとの行事に基づく活動を取入れ、様々な活動や経験ができるようにしている	日々の活動に流され、マンネリズムに陥りがちになっているため、何が児童にとって必要かを再考していきたい
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	12	1		概ねそのような活動を基本として行っている
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	12	1	・打合せはできているが、役割分担まではできておらず偏りがある時がある	より一層努力を怠らない様に努めたい
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11	2	・職員間で必ず打ち合わせではなく、日報を活用して共有出来ている ・毎日の日報を記入し、問題点等、話合う時間が設けられている ・当日にできなかった事は翌日に共有する様にしている	業務終了後の振り返りや見直しは時間の許す限り行っているが、帰宅を急ぐ職員も相当数あるのが現状であり、その点をカバーするために必要事項はケースファイルに翌日記入し、情報漏れが無いように配慮を深めたい
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	12	1	・記憶のみになる事があるので、メモを取る事	より一層努力を怠らない様に努めたい
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	13			より一層努力を怠らない様に努めたい
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	8	5	・地域交流の機会は平日に設けるのは難しい。土曜日出勤となるかも、ボランティアも	ほぼ行えていると考えている
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10	3	・何をしたいのか、どうすれば気持ちが落ち着くかどこで過ごしたいか等問いかけをしなが	自己実現、自己選択の概念は相当複雑であるため何が正解であるかは分からないが、児童の成長をめざして頑張りたい

公表 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		よい子のお家ききょう				公表日	R8年 1月 26日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	13			より一層努力を怠らない様に努めたい	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	6	・医療関係者より保護者に本児の状況を共有している(アレルギー、癲癇) ・連携する機会も少しずつ増やしているが、	教育（学校）との連携は基本であり、日々の情報共有を欠かさない姿勢を常に保持し、学校側との定期的な面談も実施するように努力	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	11	2	・特に送迎時には学校での様子や体調の変化、ケガをしているか共有している ・学校行事、下校時間などは共有できていない学校もある為Faxやホームページで確認した方がよい	教育（学校）との連携は基本であり、日々の情報共有を欠かさない姿勢を常に保持し、学校側との定期的な面談も実施するように努力している	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	10	3	・保育所や幼稚園からの書面での情報は得てお	相談支援事業所の利用計画書を通して把握に努めている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	6	・提供しているかは分からないが高校卒業後のその後の様子も知りたい ・されているかどうかは把握していない	現在、該当者が存在しないが、求められれば提供することは吝かではない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	9	4		センターが行う研修等には積極的に参加を図っている。また事案に応じた連携を行っている	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	10	・学校の図書館等には行くが地域の他のこどもと活動する機会を目的としていないようにおも	ほとんど無いので今後どのような事が可能なのかを模索していきたい	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7	6		出席の要請が有れば応えることにしている	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	13		・送迎時やお迎えにみえた時、又面談にて成長している様子や保護者の困り事を共有している。	より一層努力を怠らない様に努めたい	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	5	・研修ではないが家族間交流・職員との交流でよい子で食育に関するヤキソバイベントは良かった（様子が伺えた） ・積極的にはしていないと思う。わからない	家族・保護者への支援は日常に於いて、また定期的な会議等を設けて行っているが、より一層充実した実りのある支援を心がけたい		

公表	放課後等デイサービス事業所における自己評価結果
----	-------------------------

事業所名	よい子のお家ききょう				公表日	R8年 1月 26日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	2		より一層努力を怠らない様に努めたい
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12	1		より一層努力を怠らない様に努めたい
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	12	1		より一層努力を怠らない様に努めたい
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11	2		より一層努力を怠らない様に努めたい
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	11	2	・年に一度は行っている。保護者は兄弟同士の交流を望んでいるだろうかと疑問に思う	保護者会開催は定期的に行っているが、出席者が少なく悩んでいる。開催曜日や時間帯等を工夫しながら保護者の方に喜んでいただける企画をしたい
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	1		より一層努力を怠らない様に努めたい
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	2	・SNSで活動の様子を発信している	より一層努力を怠らない様に努めたい
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13			より一層努力を怠らない様に努めたい
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12	1		環境整備に努力していきたい
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	9	・今回2回子ども食堂を開催した事は「よい子」を周知してもらって発信になったと感じている ・地域住民の招待する活動や催しはしていない	地域行事に事業所として参加することは無いが、職員が個人として参加し地域の人たちと交流を行っている

公表 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		よい子のお家ききょう		公表日		R8年 1月 26日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11	2	・マニュアルは作成し、研修としても学んでいる	より一層努力を怠らない様に努めたい	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11	2		より一層努力を怠らない様に努めたい	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	12	1		より一層努力を怠らない様に努めたい	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	12	1	・おやつを提供、お弁当の扱いも注意している	より一層努力を怠らない様に努めたい	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11	2		より一層努力を怠らない様に努めたい	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11	2	・安心シートもその一つになっている	HPに掲載し周知を図っている	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11	2		より一層努力を怠らない様に努めたい	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	2	・室内カメラの設置や研修も何回か受けている	より一層努力を怠らない様に努めたい	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	11	2		より一層努力を怠らない様に努めたい		