

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	よい子のお家ばしう
------	-----------

公表日 R 8 年 1 月 2 6 日

利用児童数 45 回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5		1	・体動かすのが好きな子が多いともう少しスペースがほしいと思います ・全般的によくみて下さっています。	メリハリの利いた活動スペースの確保に努めたい
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30			5	・充分だとおもいます	社員教育を徹底し、各人が担う職務を再検討し、療育指導に不備をきたさない様に勤める
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		3	・トイレ等も行き易いみたいです。目が眩むような照明はもう少し減らしてほしいです。	個室の利用も適正に使用され、クールダウンに利用できる部屋も時々使用されている状態であるが、より一層の環境整備に励みたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				・床もマットも安心です。 ・子供が下痢をさせた時など処置等して下さってありがとうございました。	安全計画にも取り入れたように施設内整備の基本は清潔であり衛生的であるばかりではなく、機能的にも安心した時間や空間の確保を目指していきたい
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2	1		・楽しいと言ってます	児童に寄り添った支援を行うのは勿論の事であるが、その裏付けとなる知識や技能の習得向上を図っていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		2	・周囲との関りを考えて下さっています。	新たに公表している「支援プログラム」の保護者浸透に留意したい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	2			・出来る事をさせて頂いています。	5領域を起点とした本人支援やそれに続く移行支援、保護者との問題解決に向けた協力的な取り組みなどに今後も一層励んでいきたい
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2			・話を聞いてくださり考えられています。	個別支援計画及びその別表又は専門的支援実施などの計画において保護者の理解を浸透出来るように時間をかけて作り上げたい
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1		1	・そう思います。	きめ細かい支援に気を付けたい
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			3	・いろいろさせて頂いています。	ともすと画一的、網羅的な活動と成りがちなため、児童一人一人の特性や進捗を理解した上できめ細かい支援を心がけていきたい
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	3	6	・外出しての活動は無いです。	将来の課題として何が出来るのか、何をしたらよいのか、そのアプローチ方法の手段は何かなどを再考して実現したい

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		よい子のお家ばしろう				公表日	R 8 年 1 月 2 6 日	
						利用児童数	45	回収数 35
保護者への説明等		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1		1	・説明を受けました。	より一層の説明に努めたい
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				・定期的に説明あります。	アセスメントの実施の際、児童に必要な支援や家族の思いを受け止めた個別支援計画となるように、保護者と共に作成す
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1		4	・利用を始めて1年経たないのでわかり	保護者どうしの交流会の浸透や、保護者自身の悩みや問題などが提起された場合は、その都度真摯に受け止め解決に向けた取り組みを行いたい
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1		1	・学校の様子もお伝えしています。	情報共有の手段は種々あるが、一人一人の保護者が求める方法を調整しながら段階の情報共有に努めて行きたい
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34			1	・面談して頂いています。	きめ細かい対応を図りたい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1		1	・子供が職員さんと話し易いというのは、	我々、よい子のお家各事業所は〇〇さんチームを編成して児童と共に保護者へのサポートも欠かさないを合言葉にして取り組んでいる
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	4		5	・イベントになかなか参加できていない	保護者会の開催は行っているが、なかなかその意義を理解してもらえないのが現状である。また兄弟向けのイベントまでは手が回らないのが実情であり、順次チャレンジして行きたい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			3	・手帳等で連絡を取っているので問題ない	相談体制の整備は基本中の基本であり、保護者と共に成長して行くことの重要性を認識し、今後も問題提起や相談には真摯にとりくみた
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34			1	・話をし易いです。	より一層努力を怠らない姿勢でのぞみたい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33		1	1	・プリントで配られています。	設問15でも述べた様に、その保護者のニーズに合った情報伝達を図っていききたい
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			2	・問題ないです。	より一層努力を怠らない姿勢でのぞみたい

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		よい子のお家ばよう				公表日		R 8 年 1 月 2 6 日					
						利用児童数		45		回収数		35	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2		2	・説明を受けました。		各種マニュアルは必須事項であり、今後ＨＰアップや紙面お便りなどを通じてその浸透を図っていきたい				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			6			訓練は定期的に実施され、AEDの配置も行っているが、保護者への情報が浸透していない				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1		1	・扉やドアも考えられています。		安全計画の規定に沿った内容で着実に実行していきたい				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		4	・説明を受けました。		“保護者とともに”を基本としてより一層コミュニケーションに留意したい				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35				・先生方に親しみを持っています。		より一層努力を怠らない姿勢でのぞみたい				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1			・次ぎすることを考えたいみたいです。		より一層努力を怠らない姿勢でのぞみたい				
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			・安心感があります。 ・自分の子供に対してではないが、乱暴な言葉で子供に言う事を聞かせようとしている」のを見てしまった、少し不安を覚えました。		研修を開催し、療育の原点を目指して信頼を得るように努力したい				